



Relaxation salon
Henrik

要件定義

●クライアントへのヒアリング

「全てのお客様に元気になってもらいたいわ。男性も女性も問わず。ちゃんと男性スタッフもいるのよ。

今はネットのホームページを見て人が来てくれるのよね。

電話のお問い合わせだけだと、伝えきれないことも多いし、

忙しいお客様の時間を余計に使わせてしまうの。

だからホームページを作ってもらおうと思ったのよ。

料金や時間も大事だけど、スウェディッシュマッサージがどういったものか、どうやって誕生したのかを知ってほしいわ。

元気になれること、私たちはそのお手伝いをしていること、その環境が整っていることを分かりやすく伝えてちょうだい。

初めてのお客様も安心して来てほしいから。」

●課題

少数体制のため、予約電話対応に時間がかかっていると、業務に支障が出てしまうことを想定

→予約フォームを作成し、予約対応時間を短縮

●顧客イメージ

30 - 50代男女（ペルソナ：別ページ参照）

●こだわったこと

- ・ロゴとアイコンの作成
- ・画像の選定とカラーマネジメント
- ・世界観やトンマナを重視
- ・文字の大きさ

→年齢層が高いお客様が見ることを考慮し、全体的に小さくしすぎない

●目的

・今までの女性の顧客層を取り込みつつ、男女問わずご予約いただけるデザイン
→(男性でも) あまり敷居が高くないと感じさせるデザイン

・Henrikの世界観を伝える

→サロンに訪れるお客様は、リラックスを求めている

情報を最低限に絞り、サロンの癒し・安らぎを感じさせるデザイン

・少数の体制だと、電話対応がしにくく、時間がかかりすぎてしまうと施術に影響してしまう

→予約フォームのページを作成し、対応に時間をかけすぎることなく施術に集中していただくご提案

・オーナーの、スウェディッシュマッサージに至るまでのエピソードをストーリーとして訴求

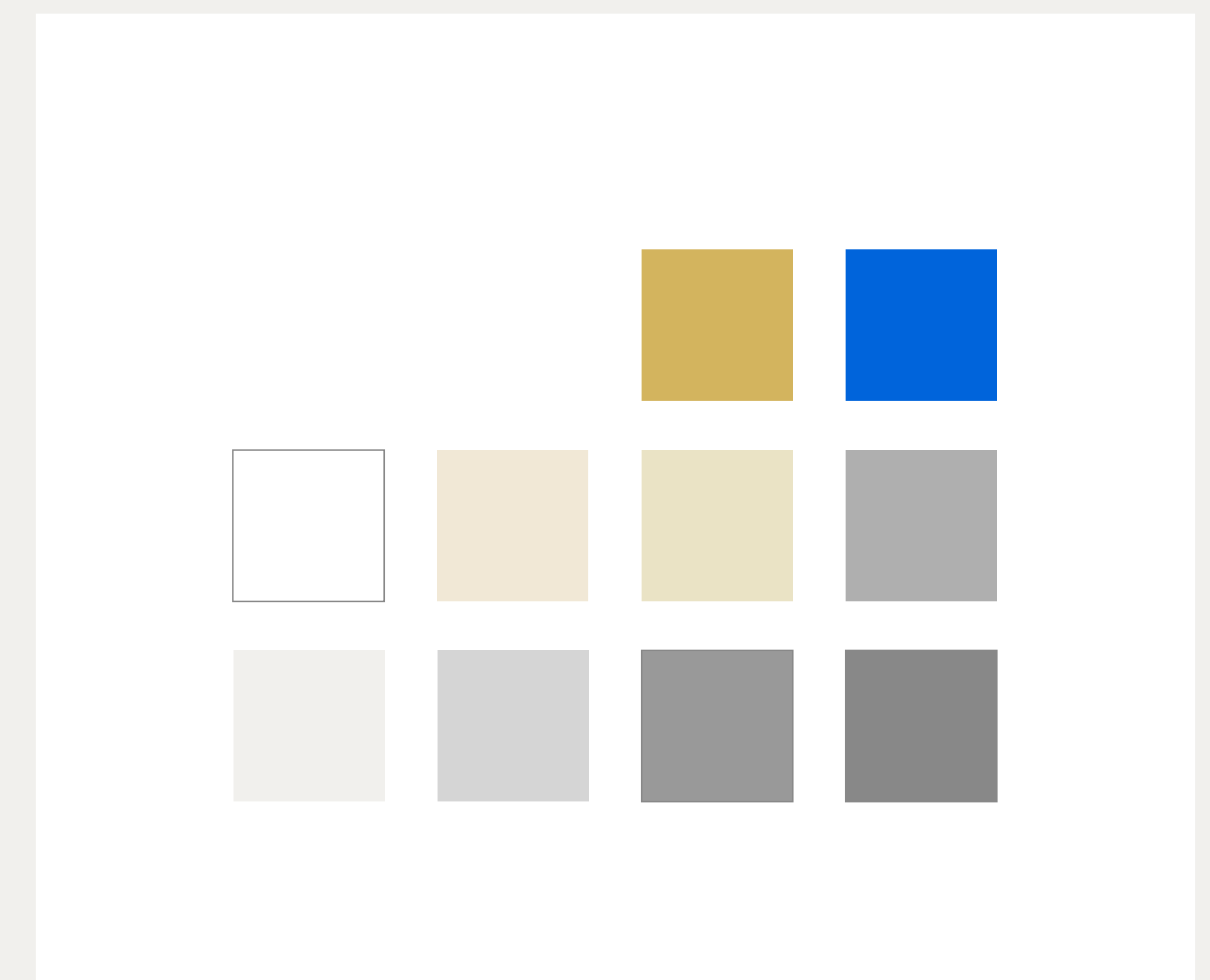
→STORY ページを作成し、サイト訪問者の印象に残るイメージづくり

●色彩構成

ベースカラー : グレー系
黄色みのあるグレーベージュ
青みのあるグレー
肌を想起させるベージュ
テキスト背景色や文字に使用

メインカラー : イエロー
「元気」を象徴
ボタンに使用

アクセントカラー : ブルー
「清潔感」を象徴
リンクに使用



ペルソナ

●ペルソナ（女性・50代）

1970年生まれ・東京都出身。

2020年現在50才。

高校生のころ、雑誌 OLIVE を見て、カルチャーの世界に傾倒する。

1988年・バブルのピーク時に4年生大学に入学。

文芸を学び、映画・演劇・文学を学び、いろいろな作品をみる。

卒業後は出版社に勤務し、OLIVE を読み始めてからの夢だった雑誌編集者となる。

20代後半で結婚。

結婚相手は取材先インテリアメーカーの広報。

28～30代前半で1男1女をもうける。

30代になって編集業に復帰し、しばらく家事と両立していたが、

体調面でフルタイムの仕事がむずかしくなり、

派遣に転向し、引き続き出版の仕事が続ける。

先日長女が大学を卒業し、仕事もセーブしはじめており、

自分の時間が増えるにつれて、今までを振り返る時間も増えた。

仕事一筋で、職業柄ボディケアについてリサーチをする機会や

情報にふれやすい環境に身を置いていたものの

自分の身体をケアするまとまった時間がとれていなかったと感じた。

いろいろなケアを調べるうちに、

あらゆるマッサージの根幹にスウェーディッシュマッサージがあることを知り、

美容に詳しい友人からヘンリックを教えてもらい、ヘンリックのサイトにたどりついた。

オーナーの「かもめ食堂」のエピソードに、

（公開時にわたしも育児の合間に映画館へ観に行き、レンタルDVDも借りてたなあ）…と共感する。

●ペルソナ（男性・40代）

1975年生まれ、九州出身。

2020年現在45才。

九州の大学を卒業し、就職のため上京。

会社員。

結婚願望があまりなく、独身。

工学系の大学で学んだ経験を生かし、20代では製造機械メーカーの営業マンをしていたが、

30代にさしかかるところ、キャリアチェンジしたいと思い至り、

飲食メーカーの開発部門に転職。

新卒から転職を重ねてきて、今の会社は4社めになる。

業務は残業が多く、時々土曜も午前出勤をしている。

土日休みにはインターネットや、釣りを楽しんでいる。

しかし最近、人生で2度目のぎっくり腰を会社で発症してしまったのがきっかけで

身体のメンテナンスや運動の必要性を感じるようになった。

あまり運動をする習慣が今までなかったため、

全体的に身体が凝っており、特に首や肩こりもひどくなっていた。

どちらかという、休日は人と会うことなく過ごしたく、静かな場所を好むゆえに、

それが少しでも叶えられるマッサージのお店をSNSやインターネットで探していたところ、

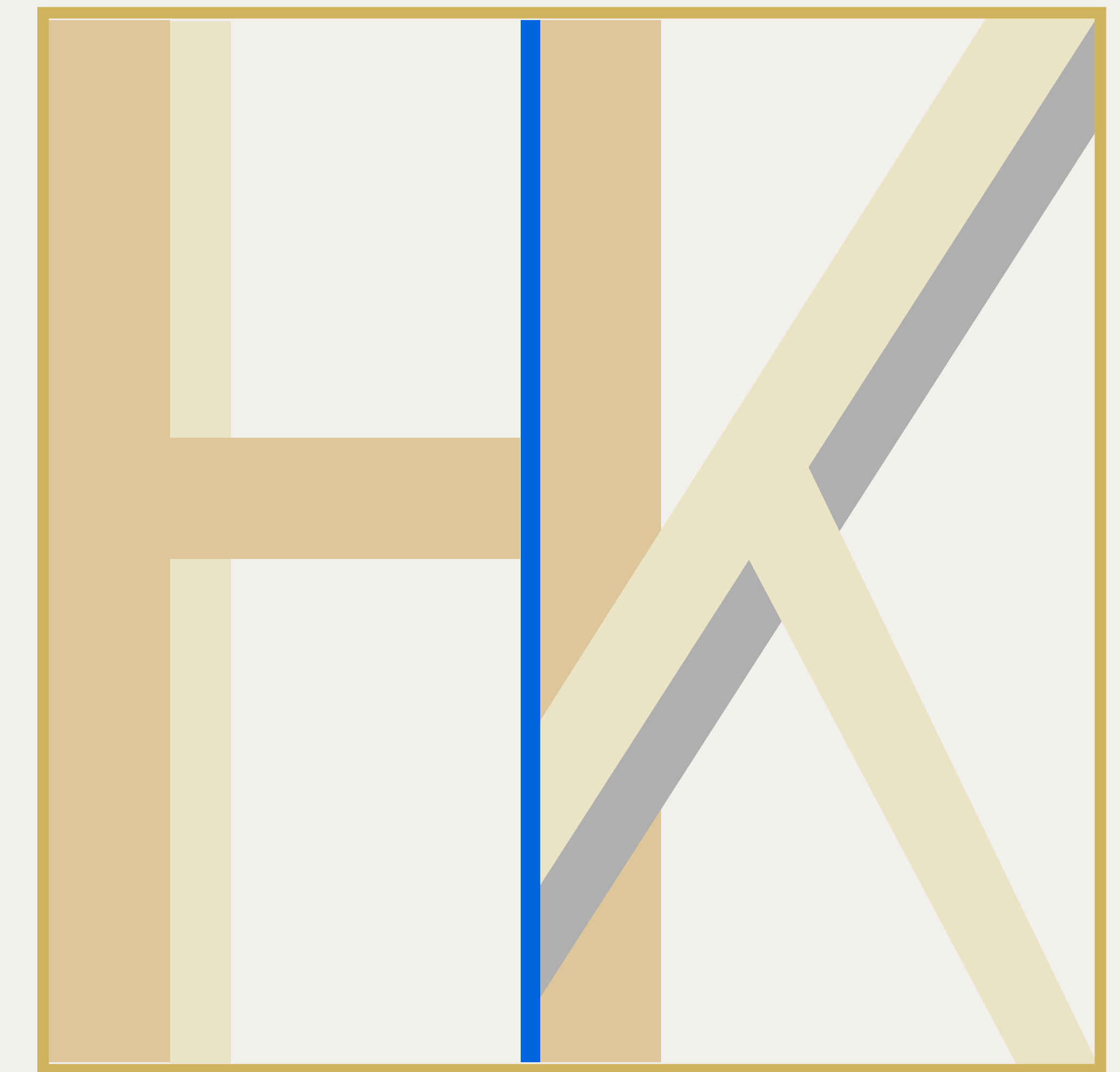
ヘンリックを見つける。

パーツ（アイコン・ロゴ・ボタン等）

Henrik

Relaxation salon
Henrik

 *Relaxation salon*
Henrik



[Google map >](#)

SUBMIT



背景画像

frid

kär

fred

läka

lindra

avkoppling

スウェーデン語 意味

frid／フリード : 安らぎ

kär／シャーレック : 愛

fred／フレード : 解放

läka／レーカ : 癒し

avkoppling／オブコップリング : 緩和

lindra／リンドラ : 和らぐ